

Evaluatie VvE cursus

**'Verduurzamen van uw
appartementencomplex' van VvE Belang**

Versie 2.0

20 maart 2026

Cluster Bestuursinformatie en Onderzoek



Inhoud

Samenvatting	3
1. Inleiding	4
2. Methode	5
2.1. Vragenlijst	5
2.2. Veldwerk en respons	5
3. Resultaten	6
3.1. De respondenten	6
3.2. Waardering van de cursus	6
3.3. Het gebruik van de oriëntatiescan	7
3.4. Begeleiding door een regisseur	8
3.5. (D)MJOP/ (Duurzaam) Meerjarenonderhoudsplan	8
3.6. Vervolgstappen voor het verduurzamen van de VvE	9
3.7. VvE-netwerkgroep	9
3.8. Informatiebehoefte	9
3.9. Communicatie met de gemeente	10
3.10. Communicatie met VvE Belang	10
3.11. Opmerkingen over de cursus	10
4. Conclusie	11
Bijlage 1. Extra figuren rapportcijfers	12



Samenvatting

In 2025 startte de gemeentelijke pilot 'Verduurzamen VvE's', met als belangrijkste ondersteuningsvorm een driedaagse cursus *Verduurzamen van uw appartementencomplex*. De cursus, uitgevoerd door VvE Belang, biedt VvE-besturen en commissieleden praktische kennis en voorbeelden om stappen te zetten richting verduurzaming. Begin 2026 is deze ondersteuningsvorm geëvalueerd met een digitale vragenlijst onder 48 cursisten, waarvan er 19 hebben deelgenomen.

De cursus wordt sterk gewaardeerd, met een gemiddeld rapportcijfer van 8,0. Respondenten noemen vooral de deskundigheid van de cursusleider, de praktische insteek en de mogelijkheid om ervaringen met andere VvE's uit te wisselen als pluspunten. Tegelijkertijd is er behoefte aan meer technische verdieping en concretere hulpmiddelen, zoals rekenschema's, uitgewerkte voorbeelden en ondersteuning bij het opstellen van voorstellen voor de ALV.

De aanvullende ondersteuningsinstrumenten worden beperkt benut: zes respondenten gebruikten de oriëntatiescan, die gemiddeld met 8,4 wordt beoordeeld. Slechts één respondent maakte gebruik van begeleiding door een regisseur; ook deze ondersteuning werd positief ervaren. Wat betreft vervolgstappen bevinden VvE's zich in uiteenlopende fasen, van het op orde brengen van het MJOP en reservefonds tot het voorbereiden van concrete maatregelen, zoals zonnepanelen of dakisolatie.

De informatiebehoefte richt zich vooral op subsidies en leningen, praktische tools, betrouwbare uitvoerende partijen en handvatten om bewoners te betrekken. Daarnaast is er duidelijke belangstelling voor onderlinge uitwisseling: dertien respondenten geven aan interesse te hebben in een VvE-netwerkgroep. De communicatie van zowel de gemeente (7,9) als VvE Belang (7,8) wordt positief beoordeeld.



1. Inleiding

In 2025 ging de gemeentelijke pilot 'Verduurzamen VvE's' van start. De pilot ondersteunt VvE's met een driedaagse cursus *Verduurzamen van uw appartementencomplex*, aangevuld met – indien gewenst – een oriëntatiescan van de eigen VvE en maatwerkadvies in de vorm van een regisseurtraject. De pilot richt zich op VvE-besturen en commissieleden. De uitvoering lag bij de landelijke belangenorganisatie VvE Belang, die deelnemers praktische kennis en hulpmiddelen bood om stappen te zetten in het verduurzamen van hun complex.

Om te beoordelen in hoeverre de pilot heeft bijgedragen aan de kennis, het handelingsperspectief en de vervolgstappen van de deelnemers, is begin 2026 een evaluatie uitgevoerd. De cursisten ontvingen hiervoor een digitale vragenlijst.

Aangezien alle respondenten aan de cursus hebben deelgenomen, richt de evaluatie zich met name op deze ondersteuningsvorm. De cursus vond plaats op het Raadhuis. Tijdens de bijeenkomsten kregen VvE-besturen en commissieleden inzicht in hoe zij hun appartementencomplex toekomstbestendig kunnen maken. Onderwerpen waren onder meer het opstellen van een verduurzamingsstrategie, het betrekken van leden en het formuleren van haalbare vervolgstappen.

Daarnaast wilden we inzicht krijgen in welke aanvullende vormen van ondersteuning VvE's verder kunnen helpen in hun verduurzamingsproces, zoals de oriëntatiescan, begeleiding door een regisseur en een mogelijke VvE-netwerkgroep.

De uitkomsten van deze evaluatie vormen een tussenevaluatie van de gemeentelijke pilot. Ze worden gebruikt om de gemeentelijke dienstverlening verder te verbeteren en beter aan te laten sluiten op de behoeften van lokale VvE's. Ook dienen de resultaten als input voor de afweging of het zinvol is om de cursus – en eventueel andere ondersteuningsvormen – in de toekomst opnieuw in te kopen.



2. Methode

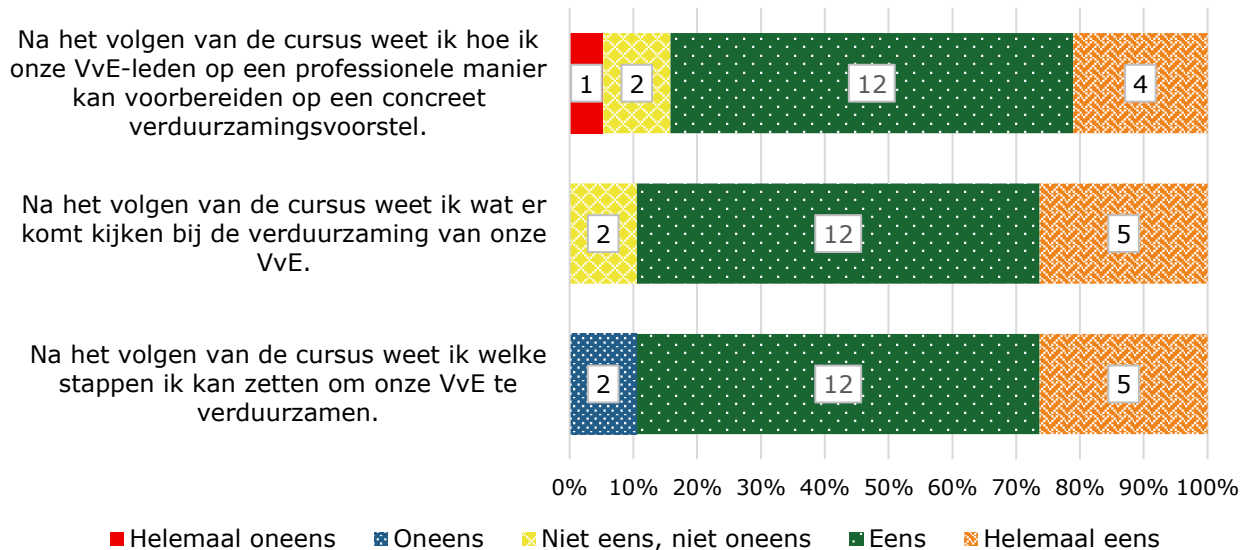
2.1. Vragenlijst

Voor deze evaluatie is een digitale vragenlijst uitgezet onder deelnemers van de driedaagse cursus. De vragenlijst bestond uit zowel gesloten als open vragen en kon in ongeveer vijf tot tien minuten worden ingevuld. Deelnemers werd gevraagd naar hun ervaringen met de cursusdagen, hun waardering voor verschillende onderdelen en de mate waarin de cursus hen heeft geholpen bij het verduurzamen van hun VvE.

Naast vragen over de cursus bevatte de vragenlijst ook onderdelen over andere vormen van ondersteuning, zoals de oriëntatiescan en begeleiding door een Regisseur. Hiermee is in kaart gebracht welke hulpmiddelen bekend zijn, welke worden gebruikt en welke aanvullende ondersteuning VvE's nodig hebben. Tot slot is gevraagd naar interesse in een mogelijke VvE netwerkgroep en naar onderwerpen waar deelnemers graag meer informatie over zouden ontvangen.

2.2. Veldwerk en respons

Aan de cursus namen in totaal 50 personen deel. Van 48 deelnemers was een werkend e-mailadres beschikbaar, en zij zijn uitgenodigd om de digitale vragenlijst in te vullen. De enquête werd op 10 februari 2026 per e-mail verzonden, gevolgd door een herinnering op 19 februari. Op 2 maart werd de vragenlijst gesloten. In totaal vulden 19 deelnemers de enquête in, wat neerkomt op een responspercentage van 40%. Hoewel dit een mooi percentage is voor een vrijwillige online evaluatie, is het absolute aantal respondenten relatief laag. Hierdoor zijn de resultaten vooral richtinggevend en minder goed te generaliseren naar alle cursusdeelnemers.

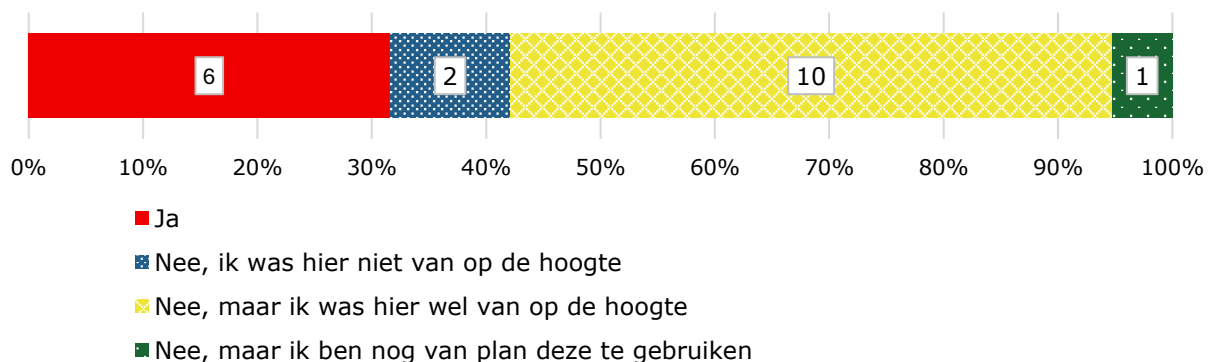
**Figuur 2. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen? (n=19)**

Ongeveer de helft van de respondenten maakte gebruik van het open tekstveld om op de cursus te reageren. Zij gaven aan de cursus prettig en goed georganiseerd te vinden, met een zeer gewaardeerde cursusleider en duidelijke meerwaarde van de betrokkenheid van de gemeente. Dit maakte de inhoud toegankelijker en hielp bij een consistente aanpak. Ook vonden deelnemers het waardevol om andere VvE-bestuurders te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen, ook buiten het thema duurzaamheid. Het naslagwerk werd als nuttig ervaren, al vonden sommigen het soms wat uitgebreid.

Tegelijkertijd werden er enkele verbeterpunten genoemd. Zo miste het technische deel volgens sommige respondenten diepgang, doordat er relatief veel voorbeelden en foto's waren en minder bouwkundige inhoud. Ook gaven zij aan behoefte te hebben aan meer praktische handvatten, zoals concrete informatie over het meenemen van verschillende typen bewoners, voorbeelden en oefeningen, en ondersteuning bij het opstellen van voorstellen, inclusief berekeningen en subsidies.

3.3. Het gebruik van de oriëntatiescan

De oriëntatiescan geeft een globaal beeld van de status van de VvE en de mogelijkheden voor verduurzaming. Figuur 3 laat zien dat zes respondenten de oriëntatiescan hebben gebruikt. Respondenten die de scan niet hebben gebruikt waren bijna grotendeels wel op de hoogte van het bestaan van de scan. Eén respondent is nog van plan de scan te gebruiken.

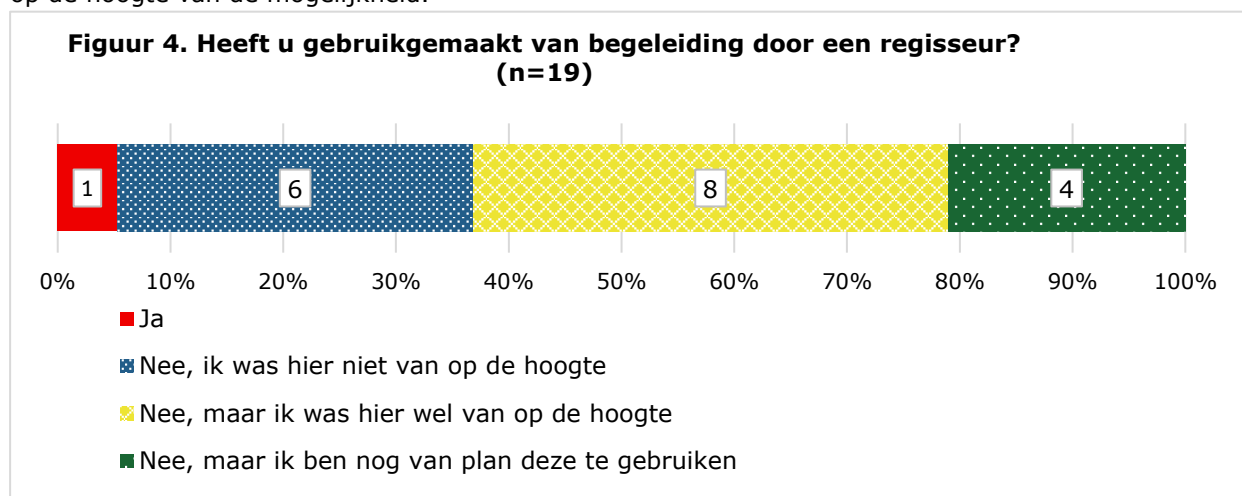
Figuur 3. Heeft u de oriëntatiescan gebruikt? (n=19)



Vijf gebruikers van de oriëntatiescan geven deze scan een gemiddeld cijfer van 8,4 (goed) (zie Figuur B2 in Bijlage 1). De cijfers variëren van 7 tot en met 10. Toelichtingen daarbij waren onder andere: *Een handig hulpmiddel voor een eerste indruk* en *geeft bouwstenen*. Alle zes gebruikers van de scan zijn het eens of helemaal eens met de stelling "na het gebruiken van de oriëntatiescan weet ik wat de volgende stap is voor onze VvE".

3.4. Begeleiding door een regisseur

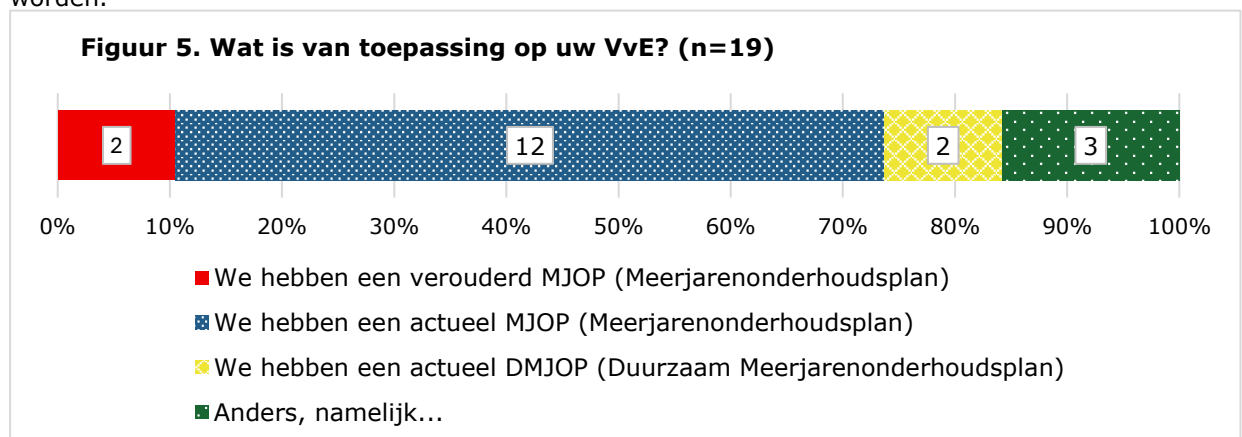
Als een VvE al verder is in het verduurzamingsproces, kan gebruik worden gemaakt van een regisseur. Deze biedt begeleiding (maximaal 10 uur) om de VvE te helpen de stap van denken naar doen te zetten. Slechts 1 respondent heeft gebruik gemaakt van begeleiding door een regisseur (zie Figuur 4). Vier anderen zijn dat nog van plan. De helft (acht respondenten) heeft dat niet gedaan maar was wel op de hoogte van de mogelijkheid. De overige zes respondenten waren niet op de hoogte van de mogelijkheid.



De enige respondent die door een regisseur werd begeleid gaf deze begeleiding het cijfer 8 (goed). Hij of zij gaf aan na de begeleiding van de regisseur te weten wat de vervolgstappen zijn voor de betreffende VvE.

3.5. (D)MJOP/ (Duurzaam) Meerjarenonderhoudsplan

De meeste respondenten, twaalf in totaal, geven aan dat hun VvE een actueel MJOP heeft (Figuur 5). Twee anderen hebben zelfs een DMJOP. Eveneens twee respondenten geven aan dat hun MJOP verouderd is. Bij drie respondenten zit het net wat anders. Er is sprake van dat een DMJOP is afgewezen door de VvE, dat het DMJOP bijna klaar is en MJOP en DMJOP bijgewerkt moeten worden.





3.6. Vervolgstappen voor het verduurzamen van de VvE

Op de open vraag "Wat is de vervolgstap voor het verduurzamen van uw VvE?" geven 18 respondenten uiteenlopende antwoorden. Een deel van de VvE's wil eerst de basis op orde brengen, zoals het aanvullen van het reservefonds, het aanpakken van achterstallig onderhoud of het laten opstellen van een nieuw MJOP. Andere VvE's richten zich op verdere verkenning en voorbereiding, bijvoorbeeld door een stappenplan te maken, bewoners te informeren of aanvullende onderzoeken te laten uitvoeren naar kosten, technische mogelijkheden en subsidies.

Enkele VvE's kijken al naar concrete maatregelen, zoals het plaatsen van zonnepanelen, het vervangen van de cv-installatie of het combineren van dakvervanging met isolatie. Tegelijkertijd geven sommige VvE's aan dat zij voorlopig geen stappen zetten, omdat hun gebouw relatief nieuw is, de opbrengsten beperkt lijken of de huidige plannen nog onvoldoende uitgewerkt zijn.

3.7. VvE-netwerkgroep

De gemeente wil op korte termijn een VvE-netwerkgroep oprichten voor VvE-besturen en commissieleden van werkgroepen. De gemeente wil een fysieke plek aanbieden, een gesprekspartner zijn en kan verdiepende sessies ter inspiratie aanbieden. Met elkaar bepalen we de frequentie van samenkomsten, de agendaonderwerpen en het doel van de VvE-netwerkgroep. Dertien respondenten geven desgevraagd aan interesse te hebben in een VvE-netwerkgroep. Zij zijn kort na afsluiten na de enquête uitgenodigd voor een startbijeenkomst.

3.8. Informatiebehoefte

Er werd ook gevraagd over welke onderwerpen deelnemers nog meer zouden willen weten, zie Figuur 6. Er is het meest behoefte aan informatie over leningen en subsidies (acht respondenten gaven dit aan). Ook heeft men belangstelling voor bruikbare tools en wil men advies hoe de VvE-leden te betrekken.



Een kleiner aantal mensen heeft belangstelling voor informatie over de benodigde processtappen voor verduurzamen van een VvE en of het verstandig is om in zonnepanelen te investeren.

Drie respondenten benoemen nog andere informatiebehoefte, namelijk praktische ondersteuning, zoals een door de gemeente geadviseerde lijst met betrouwbare bedrijven voor zowel duurzame als reguliere werkzaamheden, omdat het lastig is om offertes te krijgen. Daarnaast willen zij meer informatie over het oplossen van problemen met stookkostenfacturering bij blokverwarming en zien zij graag een platform waar VvE's onderling ervaringen kunnen uitwisselen.



3.9. Communicatie met de gemeente

De 19 respondenten waarderen de communicatie van de gemeente gemiddeld met een 7,9, een goede beoordeling (zie Figuur B3 in Bijlage 1). De beoordelingen liggen tussen 7 en 10. Respondenten zijn positief over het initiatief om de cursus te organiseren, de duidelijke en tijdige informatie en de goede bereikbaarheid. De gemeente wordt ervaren als betrokken en zichtbaar.

Een enkele respondent geeft aan dat de informatie over stadsverwarming al langere tijd onvoldoende is en dat de gemeente een meer coördinerende rol zou kunnen spelen, bijvoorbeeld door informatie voor VvE's centraal te bundelen. Ook wordt genoemd dat buiten de cursus weinig of geen contact is geweest. Over het geheel genomen is het beeld van de gemeentelijke communicatie echter sterk positief.

3.10. Communicatie met VvE Belang

Zeventien van de 19 respondenten hebben contact gehad met VvE Belang en waarderen de communicatie gemiddeld met een 7,8, eveneens een goede beoordeling (zie Figuur B4 in Bijlage 1). De meeste cijfers liggen tussen 7 en 10; daarnaast wordt één 6 en één 4 gegeven.

Uit de tien gegeven toelichtingen blijkt overwegend tevredenheid over deskundige adviezen, professionele communicatie en duidelijke informatie via website en magazine. Een misverstand over een lidmaatschap werd snel opgelost. Enkele respondenten geven aan weinig contactmomenten te hebben gehad, en één respondent beschrijft een negatieve ervaring door onhandige reactie op een vraag. Over het geheel wordt VvE Belang echter gezien als professioneel en relevant voor de ondersteuning van VvE's.

3.11. Opmerkingen over de cursus

Ten slotte kregen de deelnemers de gelegenheid nog opmerkingen te plaatsen over de cursus. Ruim de helft maakte hier gebruik van. De meeste respondenten waren positief over de cursus. Zij benadrukten dat de cursusleider zeer prettig was en dat het initiatief van de gemeente — in samenwerking met VvE Belang — waardevol en effectief is. Verschillende deelnemers geven aan dat dit soort bijeenkomsten veel beter werken dan schriftelijke communicatie en dat ze een grote positieve impact kunnen hebben op het verduurzamen van VvE's. Ook wordt het belangrijk gevonden dat VvE's op de hoogte blijven van ontwikkelingen rond energiebesparing, en dat onderling contact tussen VvE's een goed idee is.

Enkele aandachtspunten werden ook genoemd. Zo was voor één deelnemer de scheidslijn tussen verduurzamen en renoveren nog niet helemaal duidelijk, en gaf iemand aan dat er buiten de cursus om geen communicatie was met VvE Belang, ondanks lidmaatschap. Tot slot riepen enkele respondenten op om de cursus vooral te herhalen, omdat het een waardevol initiatief is.



4. Conclusie

De evaluatie van de driedaagse cursus 'Verduurzamen van uw appartementencomplex' laat zien dat de cursus een duidelijke meerwaarde heeft voor VvE-besturen en commissieleden in Amstelveen. De cursus wordt door deelnemers gemiddeld met een 8,0 beoordeeld, waarbij vooral de deskundigheid van de cursusleider, de praktische voorbeelden en de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen sterk worden gewaardeerd. De betrokkenheid van de gemeente wordt eveneens positief genoemd, omdat deze de inhoud toegankelijker maakt en bijdraagt aan een consistente aanpak.

Tegelijkertijd komt uit de evaluatie naar voren dat VvE's behoefte hebben aan meer technische verdieping en concretere hulpmiddelen, zoals uitgewerkte voorbeelden, rekenschema's, informatie over subsidies en ondersteuning bij het opstellen van voorstellen richting de ALV. Deze behoefte sluit aan bij de complexiteit van de verduurzamingsopgave en het feit dat veel VvE's in verschillende fasen van besluitvorming en uitvoering zitten.

De aanvullende ondersteuningsinstrumenten die de gemeente aanbiedt, worden wisselend gebruikt. De oriëntatiescan wordt door een deel van de VvE's ingezet en krijgt een hoge waardering (gemiddeld 8,4). De begeleiding door een regisseur wordt nog beperkt benut, maar wordt door de gebruiker wel positief beoordeeld. De informatiebijeenkomsten en het schriftelijke naslagwerk worden als waardevolle onderdelen ervaren.

Een belangrijk signaal uit de evaluatie is de behoefte aan onderlinge uitwisseling tussen VvE's. Deelnemers geven aan dat contact met andere besturen hen inzicht en motivatie geeft, en dat een terugkerende vorm van ontmoeting kan bijdragen aan het versnellen van verduurzaming. Dit sluit direct aan bij het positieve animo voor de nieuwe VvE-netwerkgroep, waarvoor dertien respondenten belangstelling hebben getoond.

De communicatie van zowel de gemeente (7,9) als VvE Belang (7,8) wordt overwegend positief beoordeeld. Deelnemers ervaren beide partijen als deskundig, betrokken en goed bereikbaar. Enkele aandachtspunten betreffen het beter bundelen van informatie en het vergroten van zichtbaarheid buiten de cursusmomenten.

Samengevat laat de evaluatie zien dat de cursus effectief is in het vergroten van kennis, handelingsperspectief en vertrouwen onder VvE-besturen. De sterke waardering, gecombineerd met de uitgesproken behoefte aan vervolgondersteuning, vormt een duidelijke aanleiding om de cursus in de toekomst te herhalen en de ondersteuning verder te versterken met praktische, technische en netwerkgerichte elementen. Hierdoor kan de gemeente VvE's blijven ondersteunen in hun bijdrage aan een duurzame en toekomstbestendige gebouwde omgeving in Amstelveen.



Bijlage 1. Extra figuren rapportcijfers

